

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION :

Veillez lire attentivement les conditions d'utilisation suivantes qui s'appliquent à chaque visiteur du site <http://www.aleo-serv.com>. **Aleo** se réserve le droit de compléter, modifier ou effacer à tout moment et sans préavis les informations contenues dans le présent avertissement.

Définitions :

- *Utilisateur/User* : internaute se connectant, utilisant le site www.aleo-serv.com .
- *Informations personnelles* : « les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).

Informations personnelles collectées :

En France, les données personnelles sont protégées par la *loi n° 78-87 du 6 janvier 1978*, la *loi n° 2004-801 du 6 août 2004*, l'*article L. 226-13 du Code pénal* et la *Directive Européenne du 24 octobre 1995*.

A l'occasion de l'utilisation du site www.aleo-serv.com , sont notamment recueillies les données suivantes :

- l'adresse internet URL des liens par l'intermédiaire duquel l'utilisateur a accédé au site www.aleo-serv.com .
- le fournisseur d'accès de l'utilisateur.
- l'adresse de protocole internet (Internet Protocole) de l'utilisateur.

En tout état de cause **Aleo** ne collecte pas des informations personnelles relatives à l'utilisateur (nom, adresse électronique, coordonnées téléphoniques), hormis pour le besoin des services proposés par www.aleo-serv.com . L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie, lors de l'inscription par exemple.

Il est alors précisé à l'utilisateur du site www.aleo-serv.com le caractère obligatoire ou non des informations qu'il serait amené à fournir.

L'utilisateur justifiant de son identité dispose de la possibilité de solliciter auprès de **Aleo**, à l'adresse électronique support (at) aleo-serv (dot) com :

- la vérification des données à caractère personnel le concernant ayant fait l'objet d'une collecte par www.aleo-serv.com ou pour son compte;
- les informations ayant trait aux finalités de traitement de ces données;
- les informations ayant trait à l'identité et au rattachement géographique des destinataires de ces données;

- la communication d'une copie de ces données délivrée gratuitement, dans la mesure où une telle demande n'est pas abusive, notamment par son caractère répétitif et disproportionné.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site www.aleo-serv.com n'est :

- *collectée* à l'insu de l'utilisateur;
- *publiée* à l'insu de l'utilisateur;
- *échangée, transférée, cédée ou vendue* sur un support quelconque à des tiers.

Seule l'hypothèse du rachat de **Aleo** ou de ses droits permettrait la transmission des dites informations à son éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu à la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site www.aleo-serv.com .

Au demeurant, **Aleo** est autorisé à effectuer des études et diverses analyses statistiques sur l'utilisation et la typologie des utilisateurs du site www.aleo-serv.com , sous réserve de préserver l'anonymat de ces derniers.

Cookies :

Les *cookies* sont de petits fichiers textes stockés par le navigateur web sur le disque dur du visiteur d'un site web et qui servent (entre autres) à enregistrer des informations sur le visiteur ou encore sur son parcours dans le site. Le webmaster peut ainsi reconnaître les habitudes d'un visiteur et personnaliser la présentation de son site pour chaque visiteur; les *cookies* permettent alors de garder en mémoire combien d'articles il faut afficher en page d'accueil ou encore de retenir les identifiants de connexion à une éventuelle partie privée : lorsque le visiteur revient sur le site, il ne lui est plus nécessaire de taper son nom et son mot de passe pour se faire reconnaître, puisqu'ils sont automatiquement envoyés par le *cookie*. L'utilisateur reconnaît être informé de cette pratique et autorise le site www.aleo-serv.com à y procéder.

En tout état de cause **Aleo** s'engage à ne jamais communiquer le contenu de ces «Cookies» à des tierces personnes, sauf en cas de réquisition légale. L'utilisateur peut refuser l'enregistrement de «Cookies» ou configurer son navigateur pour être prévenu préalablement à l'acceptation des «Cookies». Pour ce faire, l'utilisateur procédera au paramétrage de son navigateur à partir du menu «outils», que ce soit pour Microsoft Internet Explorer 6 ou 7.0, ou pour Mozilla FireFox 2.0 ou 3.0.

Droits d'auteur :

La totalité des éléments du site www.aleo-serv.com , notamment les textes, présentations, illustrations, photographies, arborescences et mises en forme sont, sauf documents publics et précisions complémentaires, la propriété intellectuelle exclusive de Aleo-serv.com ou de ses partenaires.

A ce titre, leurs représentations, reproductions, imbrications, diffusions et rediffusions, partielles ou totales, sont interdites conformément aux dispositions de l'article L. 122-4 du Code de la propriété intellectuelle. Toute personne y procédant sans pouvoir justifier d'une autorisation préalable et express du détenteur de ces droits encourt les peines relatives au délit de contrefaçon prévues aux articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. En outre, les représentations, reproductions, imbrications, diffusions et rediffusions, partielles ou totales, de la base de données contenue dans le site www.aleo-serv.com sont interdites en vertu des dispositions de la loi n°98-536 du 1er juillet 1998 relative à la protection juridique des bases de données.

En tout état de cause, sur toute copie partielle ou totale autorisée du contenu du site, devra figurer la mention «Copyright 2009 **Aleo-serv.com** tous droits réservés».

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (applicables à partir du 1^{er} Nov. 2009) :

Le présent contrat est applicable entre:

Le Client, ci-après dénommé l'"Usager", l'"Utilisateur", ou le "Client"
ET:

La société de location de serveurs de jeux, ci-après dénommée « Aleo ».

PRÉAMBULE

Le Contrat comprend les présentes Conditions Générales de Vente, le formulaire d'inscription sur le site Aleo, et les informations concernant l'offre choisie par le Client. L'ensemble est donc ci-après dénommé le "Contrat".

ARTICLE 1 – OBJET

Le Contrat a pour objet de définir les modalités de fourniture des services proposés par Aleo à l'Usager. Toute utilisation des services est subordonnée au respect du Contrat par l'Usager.

Le service rendu par Aleo est soumis aux présentes conditions générales telles qu'elles apparaissent sur son site.

Ces conditions constituent l'ensemble du cadre contractuel liant les deux parties. Le simple fait de réserver en ligne un service à Aleo vaudra acceptation pleine et entière des présentes Conditions Contractuelles.

Le Client s'engage à disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux présentes.

ARTICLE 2 – SERVICES FOURNIS PAR ALEO

Aleo est un fournisseur de services, qui héberge et loue des serveurs de Jeux sur Internet.

Selon l'offre choisie, un serveur peut être fourni avec des services annexes, dont notamment: un serveur vocal, et un hébergement de site Internet.

ARTICLE 3 – ASSISTANCE TECHNIQUE

Aleo met à la disposition du Client une assistance technique sur le site Internet, dans la section « Support » (cette partie nécessite l'identification au préalable de l'utilisateur).

Le support technique a vocation à fournir une aide ponctuelle au Client. Il n'a pas finalité à fournir une intervention sur le serveur loué par le Client. Toute intervention sur un serveur, à distance, pourra faire l'objet de prestations spécifiques.

ARTICLE 4 – MOYENS MIS EN PLACE PAR ALEO

La plate-forme d'hébergement de Aleo est accessible pour le grand public par le réseau Internet au moyen de stations connectées au réseau Internet.

Aleo fournit la puissance informatique, les équipements de sécurité et les logiciels nécessaires au fonctionnement des serveurs.

ARTICLE 5 - CONDITIONS DE RÉALISATION ET DE FACTURATION DES PRESTATIONS

Aleo procède à l'hébergement du serveur de l'Usager sur sa plate-forme serveur suite à l'enregistrement de la commande remplie en ligne par l'Usager à l'adresse www.Aleo-serv.com, et au paiement correspondant.

Aleo accusera réception au client du paiement, par email.

Au moment de valider la commande en ligne, le Contrat régissant les relations entre l'Usager et Aleo est formé, sous réserve de l'envoi par Aleo d'un e-mail de confirmation d'installation, informant le client des identifiants et adresses Internet lui permettant de prendre possession du dit serveur.

La date d'envoi des identifiants et adresses Internet détermine la date initiale à laquelle la facturation prend effet. Le contrat est dit définitif au jour de l'envoi de la confirmation d'installation de serveur par Aleo. Les parties conviennent que cette confirmation émanant de Aleo servira de preuve entre les parties en cas de conflit.

Cet accusé de réception sera archivé par Aleo sur ses propres serveurs et conservé en lieu sûr. La date et l'heure de réception seront celles relevées par le serveur de la société Aleo, qui feront foi entre les parties jusqu'à preuve contraire. En l'absence de l'envoi de cet accusé de réception ou de sa non-réception, le contrat ne pourra être valide. Le client devra alors contacter Aleo pour l'en informer.

ARTICLE 6 – ADEQUATION DU SERVICE AUX BESOINS DE L'UTILISATEUR

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service vis-à-vis de ses besoins et affirme avoir reçu de la part d'Aleo toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent contrat en toute connaissance de cause.

ARTICLE 7 - CONDITIONS D'EXPLOITATION

Aleo s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des services qu'elle propose. En conséquence, Aleo s'efforcera d'offrir un accès Internet 24H/24, 7J/7 sans qu'elle puisse le garantir pour autant, compte tenu de la nature du réseau Internet.

Le Client reconnaît par les présentes que des fluctuations de la bande passante et les aléas émanant de son fournisseur d'accès Internet sont des éléments pouvant engendrer quelques difficultés de connexion au serveur. Celles-ci sont bien entendu indépendantes de la volonté d'Aleo.

ARTICLE 8 - OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Il est impossible pour l'Utilisateur d'avoir accès physiquement au Matériel qu'il loue à Aleo (serveurs physiques, équipements réseaux...) de Aleo.

Le Client est administrateur du serveur loué à Aleo. A ce titre, il est responsable de toutes modifications effectuées par ses soins ou par son intermédiaire sur ce serveur. Il est responsable de toute utilisation de ses accès à nos services.

Afin de maintenir le niveau de sécurité du serveur de l'Utilisateur et de l'ensemble des serveurs présents sur sa plate-forme d'hébergement, Aleo s'engage à annoncer au Client, par courrier électronique, la disponibilité des mises à jour d'applications pour lesquelles un défaut de sécurité a été identifié. Si la mise à jour de ces applications n'est pas effectuée suite aux demandes d'Aleo, celle-ci se réserve le droit d'interrompre la connexion du serveur au réseau Internet, tant que la mise à jour n'aura pas été réalisée.

Le Client est le responsable entier et exclusif des mots de passe nécessaires à l'utilisation de son serveur. Aleo ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe mis à la disposition du Client. La fourniture des mots de passe est considérée comme confidentielle.

Toute suspicion d'une divulgation, intentionnelle ou non, des mots de passe fournis, engage la responsabilité unique du Client à l'exclusion de celle de Aleo. En cas d'une demande de récupération d'accès perdu par le Client, Aleo facturera ce service au temps passé sur cette opération.

Le Client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement du serveur consécutif à toute utilisation, par toute personne auquel le Client aura fourni son (ou ses) accès. De même, le Client supporte entièrement les conséquences de la perte du ou des mots de passe cités plus haut.

Le Client agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence seul les risques et périls de son activité. Le Client est seul responsable des services et des sites Internet hébergés sur son serveur et on site web, du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses. Le Client s'engage notamment à respecter les droits des tiers, notamment les droits de la personnalité, les droits de propriété intellectuelle des tiers tels que droits d'auteur, droits sur les brevets ou sur les marques. En conséquence, Aleo ne saurait être tenu pour responsable du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses et ce, à quelque titre que ce soit.

Aleo ne peut que mettre en garde le Client sur les conséquences juridiques qui pourraient découler d'activités illicites sur le site, et dégager toute responsabilité solidaire sur l'utilisation des données mises à la disposition des internautes par le Client.

Le Client déclare en conséquence accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de la propriété de ses services, Aleo ne pouvant être recherché ni inquiété à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou règlements applicables aux services du Client. Le non-respect par le Client des points visés ci-dessus et notamment toute activité susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale entraînera le droit pour Aleo d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable les services du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat.

Il en est de même si le Client utilise de manière avérée la technique du spamming sur le réseau Internet, lequel comportement entraînant sans préavis l'interruption du service et la

résiliation des présentes.

Dans ces hypothèses, le Client ne pourra prétendre remboursement par Aleo des sommes déjà versées.

Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier celles relatives à la loi Informatique, aux fichiers et aux libertés, et notamment à faire toute déclaration des traitements auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.).

Le Client s'engage par ailleurs à prendre toutes les assurances nécessaires auprès d'un organisme notoirement solvable afin de couvrir tous les dommages qui lui seraient imputables dans le cadre du présent contrat ou de son exécution.

Le Client garantit Aleo de toute action en revendication de tiers liée au contenu des informations transmises, diffusées, reproduites notamment celles résultant d'une atteinte aux droits de la personnalité, à un droit de propriété lié à un brevet, à une marque, à des dessins et modèles, à des droits d'auteur ou celles résultant d'un acte de concurrence déloyale ou parasitaire ou d'une atteinte à l'ordre public, aux règles déontologiques régissant Internet, aux bonnes mœurs, au respect de la vie privée (droit à l'image, secret de la correspondance...) ou aux dispositions du Code Pénal. A ce titre, le Client indemniserà Aleo de tout frais, charges et dépenses que celle-ci aurait à supporter de ce fait, en ce compris les honoraires et frais raisonnables des conseils de Aleo, même par une décision de justice non définitive.

Le Client s'engage à régler directement à l'auteur de la réclamation toute somme que celui-ci exigerait de Aleo. En outre, le Client s'engage à intervenir sur demande de Aleo à toute instance engagée contre cette dernière ainsi qu'à garantir Aleo de toutes les condamnations qui seraient prononcées contre elle à cette occasion.

En conséquence, le Client s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure quelle qu'en soit la forme, l'objet ou la nature qui serait formée contre Aleo et qui se rattacherait aux obligations mises à la charge du Client au titre du présent contrat.

L'utilisation du SPAM est totalement interdite. Le Client s'engage à ne pas se servir des fonctionnalités de son hébergement pour envoyer massivement des messages en grand nombre (SPAM) ou à des personnes qui ne désirent pas en recevoir, dont certaines personnes peuvent être inscrites sur des fichiers privés mais ne désirent pas recevoir de messages, Aleo prendra en compte leurs avis aussi.

En cas de non-respect de cet engagement, le Client reconnaît que Aleo est en droit de limiter, de restreindre, d'interrompre ou de suspendre définitivement tout ou partie du service mis en cause pendant une durée de cinq jours minimum voire rompre définitivement le contrat en cas de non-respect des avertissements pour spamming envoyés par e-mail au Client.

Le Client s'engage à informer Aleo dans les 48 heures de toute modification concernant sa situation, et dans les 24 heures de toute perte éventuelle des mots de passe.

ARTICLE 9 - OBLIGATIONS D'ALEO

Aleo s'engage à apporter tout le soin et le sérieux nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. Il ne répond que d'une obligation de moyens.

Par le présent Contrat, Aleo s'engage à :

- Assurer l'accès au serveur 24 h/24 tous les jours de l'année. En cas d'absolue nécessité, Aleo se réserve la possibilité d'interrompre le serveur pour procéder à une intervention technique afin d'en améliorer son fonctionnement ou pour toute opération de maintenance. Aleo informera alors auparavant, dans la mesure du possible, l'Usager dans un délai raisonnable en l'informant de la nature et de la durée de l'intervention, afin que l'Usager prenne ses dispositions.
- Intervenir rapidement en cas d'incident.
- Assurer le maintien au meilleur niveau de la qualité de ses outils.
- Mettre à disposition du Client la possibilité de gérer les accès à son serveur et aux services annexes fournis dans la mesure du possible, par le biais d'un accès FTP et/ou de consoles d'administration accessibles sur www.aleo-serv.com (après authentification de l'Usager).

ARTICLE 10 - RESPONSABILITÉ D'ALEO

En aucun cas, la responsabilité de Aleo ne pourra être recherchée en cas de :

- faute, négligence, omission ou défaillance de l'Usager
- non-respect des conseils donnés
- faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel Aleo n'a aucun pouvoir de contrôle de surveillance
- force majeure, événement ou incident indépendant de la volonté de Aleo
- arrêt de l'hébergement pour toute cause visée à l'article 11.1
- divulgation ou utilisation illicite du mot de passe remis confidentiellement à l'Usager

Aleo est responsable, selon les règles du droit civil, des services fournis au Client.

Aleo s'engage à mettre tous ses moyens en œuvre pour assurer dans des conditions optimales les services à l'Usager, sauf dans l'hypothèse où une interruption du service est expressément demandée par une autorité administrative ou juridictionnelle compétente.

En outre, la responsabilité d'Aleo ne sera pas engagée pour tout cas de Force Majeure habituellement reconnu par les tribunaux et notamment du fait de l'Usager, notamment dans les cas ci-après :

- détérioration de l'application fournie par Aleo
- mauvaise utilisation des services par l'Utilisateur ou/et par sa Clientèle
- destruction partielle ou totale des informations transmises ou stockées à la suite d'erreurs imputables directement ou indirectement à l'Usager

Aleo ne pourra être tenu responsable envers l'Usager de l'introduction d'un virus informatique dans les services ayant un effet sur son bon fonctionnement, de la migration des services dans un environnement matériel ou logiciel différent, des modifications apportés aux composants logiciels par une personne autre que le Prestataire, d'une baisse du chiffre d'affaires consécutive au fonctionnement ou à l'absence de fonctionnement, ou à

l'utilisation ou à l'absence d'utilisation des services ou des informations s'y trouvant ou devant s'y trouver, d'intrusion illégale ou non autorisée de tout tiers dans les services, d'un encombrement temporaire de la bande passante d'une interruption du service de connexion à Internet pour une cause hors de contrôle du concepteur.

Aleo ne pourra être tenu responsable du contenu des informations, du son, du texte, des images, éléments de forme, données accessibles via les services fournis, transmises ou mises en ligne par l'Usager et ce à quelque titre que ce soit.

Aleo ne saurait être tenu pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès. A ce titre, Aleo informe l'Usager que ses prestations sont indépendantes d'autres opérateurs techniques et que sa responsabilité ne peut être engagée par leur défaillance.

Les réparations dues par Aleo en cas de défaillance du service qui résulterait d'une faute établie à son encontre correspondront au préjudice direct, personnel et certain lié à la défaillance en cause, à l'exclusion expresse de tout dommage indirect.

En aucun cas, Aleo ne pourra être tenu responsable des préjudices indirects, c'est à dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale du service fourni par Aleo, tels que préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de Clients (par exemple, divulgation inopportune d'informations confidentielles les concernant par suite de défectuosité ou de piratage du système), pour lesquels le Client sera son propre assureur ou pourra contracter les assurances appropriées.

Toute action dirigée contre l'Usager par un tiers constitue un préjudice indirect et par conséquent, n'ouvre pas droit à réparation. En tout état de cause, le montant des dommages et intérêts qui pourraient être mis à la charge de Aleo, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par le Client à Aleo pour la période considérée ou facturées à l'Usager par Aleo ou au montant des sommes correspondant au prix de la prestation, pour la part du service pour laquelle la responsabilité de Aleo a été retenue. Sera pris en considération le montant le plus faible de ces sommes.

Aleo n'effectue aucun archivage spécifique des données hébergées. Il appartient en conséquence au Client de prendre toutes mesures nécessaires à la sauvegarde de ses données en cas de perte, ou de détérioration des données confiées, quelle qu'en soit la cause, y compris celle non expressément visée par les présentes. Par le présent contrat, le Client dispense expressément Aleo de prendre des mesures de sécurité spécifique, notamment de conserver les logs de connexion antérieurs au mois en cours.

En conséquence, Aleo recommande au Client de mettre en œuvre une mesure de sauvegarde mensuelle effectuée par ses soins. Il conservera lui-même toutes les données qu'Aleo lui aura éventuellement transmises, quant aux logs de connexion, notamment.

Il en est de même pour la collecte temporaire des adresses "IP" (Internet Protocol) considérée comme une mesure de sécurité interne, lesquelles adresses ne sont pas conservées par Aleo au-delà d'un délai d'un mois. Toute réclamation ultérieure, même sur injonction judiciaire ou administrative ne pourra donc aboutir, Aleo n'étant plus en

possession de ces données non archivées.

La responsabilité d'Aleo ne pourra donc être recherchée en cas d'éventuelle carence dans la mise en œuvre des mesures de sécurité, notamment de sauvegarde.

Cependant, si la responsabilité d'Aleo devait être relevée par une autorité judiciaire, elle ne pourrait être supérieure à un montant égal au montant des prestations facturées au Client pour la période des 12 derniers mois.

Le Client reconnaît qu'aucune stipulation des présentes ne le dégagera des obligations de payer tous les montants dus à Aleo au titre des présentes.

ARTICLE 11 - DURÉE DU CONTRAT, RÉSILIATION, TARIFS, PAIEMENTS ET RENOUELEMENT

Le contrat est conclu pour une durée choisie par le Client lors de la création de son Bon de Commande qui commence à courir à compter de la date de mise à disposition du service au Client.

Les prix des services fournis par Aleo au titre du contrat de prestations de services d'Aleo font l'objet de plusieurs tarifs établis en fonction de la nature des prestations fournies. Les tarifs en vigueur sont ceux disponibles en consultation en ligne sur le site <http://www.aleo-serv.com>.

Les prix des loyers et prestations proposés sont mentionnés dans le bon de commande ; ils s'entendent toutes taxes comprises et sont payables en euros, d'avance, pour une période allant de 1 à 24 mois selon l'option de facturation retenue par le Client dans le bon de commande.

Les moyens de paiements suivants sont acceptés:

- via carte bancaire (VISA et MASTERCARD), via la banque en ligne Paypal
- via chèque (valable pour la France)
- via virement bancaire
- ou encore, via prélèvement bancaire

Aucun autre moyen de paiement ne sera accepté, autre que ceux cités précédemment.

Les prix des loyers payés d'avance sont garantis pour la période concernée. Tout incident et/ou retard de paiement à l'échéance entraînera la suspension de services.

Aleo notifiera au Client (qui a souscrit pour une période supérieure ou égale à un mois) par le biais de quatre e-mails successifs de rappel de l'obligation d'acquitter le prix du renouvellement du ou des services concerné(s).

Ces e-mails seront envoyés au Client selon le calendrier suivant :

1er rappel J - 14 jours,

2ème rappel J - 7 jours,

3ème rappel J - 3 jours,

4ème rappel jour J - 1 jour

L'effacement du serveur s'effectuera le jour J.

Cette notification sera faite par e-mail, et sera adressée au contact de facturation (adresse e-mail à tenir à jour, sous la responsabilité du Client). Le Client recevra une facture «acquittée » après validation du paiement par notre service facturation.

Chaque partie peut résilier de plein droit et sans indemnité par lettre recommandée avec

demande d'avis de réception le contrat en cas de force majeure dans les conditions prévues à l'article intitulé "Responsabilités" du présent contrat.

En cas de manquement par l'une des parties à l'une ou l'autre de ses obligations au titre du contrat non réparé dans un délai de 7 jours à compter de la réception d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressée par la partie plaignante notifiant les manquements en cause, le contrat sera résilié de plein droit, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels qui pourraient être réclamés à la partie défaillante.

Si Aleo résilie le contrat dans les conditions prévues à l'article précédent, le Client ne pourra prétendre remboursement par Aleo des sommes déjà versées.

A défaut de l'entier paiement du prix du renouvellement fixé dans le tarif, Aleo ne pourra effectuer le renouvellement demandé par le Client. Le Client prendra toutes ses dispositions pour sauvegarder ses données avant la fermeture de son compte.

Tout défaut de paiement ou paiement irrégulier, c'est à dire, notamment, d'un montant erroné, ou incomplet, ou ne comportant pas les références requises, ou effectué par un moyen ou une procédure non acceptés par Aleo, sera purement et simplement ignoré et provoquera le rejet par Aleo de la demande de location ou de renouvellement.

Aleo se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment, sous réserve d'en informer le Client par courrier électronique ou par un avertissement en ligne sur le site <http://www.aleo-serv.com> un mois à l'avance si les nouveaux tarifs hors taxes sont moins favorables au Client. Dans cette hypothèse, par dérogation à l'article nommé « Obligations du Client », le Client disposera à compter de cette information d'un délai d'un mois pour résilier le présent contrat sans pénalité. A défaut, le Client sera réputé avoir accepté les nouveaux tarifs.

Les modifications de tarifs seront applicables à tous les contrats et notamment à ceux en cours d'exécution.

Aleo se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

Les prestations fournies par Aleo sont payables à la commande. Le Client est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre du contrat de prestations de services Aleo. De convention express et sauf report sollicité à temps et accordé par Aleo de manière particulière et écrite, le défaut total ou partiel de paiement à l'échéance de toute somme due au titre du contrat entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable:

- L'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues par le Client au titre du contrat, quel que soit le mode de règlement prévu.
- La suspension de toutes les prestations en cours, quelle que soit leur nature, sans préjudice pour Aleo d'user de la faculté de résiliation du contrat.
- Dans le cas où le Client n'aurait pas réglé les sommes dues dans un délai de 15 jours suivant la date d'échéance, Aleo se réserve le droit d'effacer l'ensemble des fichiers présents sur le serveur précédemment loué au Client.

ARTICLE 12 - MODIFICATION

Les conditions générales en ligne prévalent sur les conditions générales imprimées. Les parties conviennent que Aleo peut, de plein droit, modifier son service sans autre

formalité que d'en informer le Client par un avertissement en ligne et/ou de porter ses modifications dans les conditions générales en ligne.

Toute modification ou introduction de nouvelles options d'abonnement fera l'objet d'une information en ligne sur le site localisé à l'adresse URL <http://www.aleo-serv.com> ou l'envoi d'un courrier électronique au Client. Dans cette hypothèse, le Client peut, en dérogation à l'article « RÉSILIATION » des conditions générales, résilier le contrat dans un délai de trente jours à compter de l'entrée en vigueur de ces modifications.

ARTICLE 14 - OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DU CLIENT POUR L'HÉBERGEMENT DU SITE INTERNET

Le Client s'engage à ne pas héberger de sites de charme ou à caractère pornographique racistes ou illégaux et ceux ayant des liens hypertextes vers ce type de sites sont interdits sur les serveurs de Aleo.

De même, il s'interdit à tout hébergement de site sur des pages ayant trait à tout prosélytisme relatif à des mouvements sectaires tels que dénoncés sur le rapport parlementaire "Les sectes en France", ou considérés comme représentant un risque sectaire pour les services de l'Etat, ou reconnus comme tels par une décision de Justice ayant autorité de la chose jugée.

Il s'engage également à ne pas faire de redirection de son domaine vers ce type de sites. Le Client s'engage à ne mettre à disposition du public, à partir de son site hébergé sur les serveurs de Aleo, de fichiers musicaux ou vidéos non libres de droits encodés sous le format MP3, DIVX ou autre. Il s'engage également à ne pas inclure sur son site de liens hypertextes et à ne pas faire de redirection de son domaine vers des sites diffusant ce type de service.

Le Client est responsable du respect du volume de trafic et de l'espace de stockage autorisé par la formule d'hébergement et options auxquelles il a souscrit. Le Client est informé que les publications constituent notamment des œuvres de l'esprit protégées par les droits d'auteurs au sens de l'article L 112-2 1er et 2° du Code de la Propriété Intellectuelle.

Il assure Aleo qu'il est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur l'intégralité des pages qu'il fait héberger, c'est-à-dire des droits de reproduction, de représentation et de diffusion relatifs au support Internet, pour une durée préalablement déterminée.

Le Client agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence seul les risques et périls de son activité. Le Client est seul responsable des services et de son site Internet, du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses. Le Client s'engage à respecter les droits des tiers, les droits de la personnalité, les droits de propriété intellectuelle des tiers tels que droits d'auteur, droits sur les brevets ou sur les marques. En conséquence, Aleo ne saurait être tenue pour responsable du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses et ce, à quelque titre que ce soit.

Le Client déclare en conséquence accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de la propriété de ses services, Aleo ne pouvant être recherchée ni inquiétée à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou

règlements applicables aux services du Client.

Le Client déclare avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires en matière de droits d'auteur, notamment auprès des sociétés de répartition de droits d'auteur qui seraient requises.

Le Client s'engage à faire figurer sur les pages Web de son site Internet l'identité et l'adresse du propriétaire ou de l'auteur des pages Web et à effectuer toutes les demandes nécessaires à la création de son site Internet, conformément à la loi Française en vigueur.

Le non-respect par le Client des points visés ci-dessus - que ce soit pour le site hébergé sur la plate-forme serveurs de Aleo ou que cela concerne une redirection de son domaine vers ce type de sites – et notamment toute activité spécifiquement interdite à partir des serveurs de Aleo et/ou tout contenu diffusé spécifiquement interdits sur les serveurs de Aleo et/ou susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale et/ou susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers entraînera le droit pour Aleo d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable les services du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages-intérêts auxquels Aleo pourrait prétendre.

Dans ces hypothèses, le Client ne pourra prétendre au remboursement par Aleo des sommes déjà versées.

Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier celles relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et notamment à faire toute déclaration des traitements auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.).

Le Client s'engage par ailleurs à prendre toutes les assurances nécessaires auprès d'un organisme notoirement solvable afin de couvrir tous les dommages qui lui seraient imputables dans le cadre du présent contrat ou de son exécution.

Le Client garantit relever indemne Aleo de toute action en revendication de tiers liée au contenu des informations transmises, diffusées, reproduites notamment celles résultant d'une atteinte aux droits de la personnalité, à un droit de propriété lié à un brevet, à une marque, à des dessins et modèles, à des droits d'auteur ou celles résultant d'un acte de concurrence déloyale ou parasitaire ou d'une atteinte à l'ordre public, aux règles déontologiques régissant Internet, aux bonnes mœurs, au respect de la vie privée (droit à l'image, secret de la correspondance...) ou aux dispositions du Code Pénal : à ce titre, le Client indemniserà Aleo de tous frais, charges et dépenses que celle-ci aurait à supporter de ce fait, en ce compris les honoraires et frais raisonnables des conseils de Aleo, même par une décision de justice non définitive.

Le Client s'engage à régler directement à l'auteur de la réclamation toute somme que celui-ci exigerait de Aleo. En outre, le Client s'engage à intervenir sur demande de Aleo à toute instance engagée contre cette dernière ainsi qu'à garantir à Aleo de toutes les condamnations qui seraient prononcées contre elle à cette occasion. En conséquence, le Client s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure quelle qu'en soit la forme, l'objet ou la nature qui serait formée contre Aleo et qui se rattacherait aux obligations mises à la charge du Client au titre du présent contrat.

Le Client, seul responsable du contenu du site, s'engage à assurer à ses frais la défense de Aleo dans le cas où cette dernière ferait l'objet d'une action en revendication, relative

aux données, informations, messages etc., qu'elle diffuse, et à prendre à sa charge l'indemnité due en réparation du préjudice éventuellement subi, à condition d'avoir toute liberté pour transiger et conduire la procédure.

ARTICLE 14 - DROIT DE RÉTRACTATION

Par dérogation à l'article L.121-20-2 du Code Français de la Consommation, le Client n'a plus de droit de rétractation à compter de la date et heure de fourniture de service. Il est important de noter que le service est mis en place instantanément en cas de paiement par carte bancaire ou audiotel.

Par dérogation à l'article L.121-20-1 du Code Français de la Consommation, le Client a un droit de rétractation de 7 (sept) jours, si le service n'a pas encore été mis en place (notamment lors d'un problème d'installation du service, d'une précommande, ou d'un paiement par chèque ou virement bancaire).

Ce droit de rétractation s'effectue par message sur le service support qui se trouve sur le site Aleo: <http://www.aleo-serv.com>, et donne droit pour le client au remboursement des sommes déjà versées par lui dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de l'avis.

Toute demande de rétractation qui ne respecterait pas le délai légal ou les formalités de l'alinéa précédent ne sera pas prise en considération.

ARTICLE 15 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les intitulés des articles des Conditions contractuelles ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes, une valeur contractuelle ou une signification particulière.

ARTICLE 16 - LOI APPLICABLE

Le contrat de prestations d'hébergement d'un système d'informations en ligne est soumis à la loi française.

Sous réserve de la qualité de commerçant du Client, tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution du présent contrat de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Créteil, y compris pour toute action en référé nonobstant appel en garantie et/ou pluralité de défendeurs.